




FQC Standard **Uygunluk Değerlendirme** A.Ş.

ÜST YÖNETİM TAAHHÜTLERİ

Adres: İçerenköy Mh. Bahçelerarası Sk. No:43 Kat:14/A Ataşehir / İSTANBUL

e-mail: info@fqcstandard.com.tr

30.10.2022
Erdoğan Yıldırım
Genel Müdür

	ÜST YÖNETİM TAAHHÜTLERİ			
	Doküman No	FR.175	Revizyon No	2
	Tarih	30.10.2022	Sayfa	2/2

FQC STANDARD Hizmet Prensipleri ve Bağımsızlık, Tarafsızlık ve Gizlilik Beyanı

FQC STANDARD, tüm faaliyetlerini; bağımsızlık, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak yürütür. Tarafımızca sunulan tüm hizmetler; ayrımcı olmadan hizmetten faydalanan kişi, kurum veya kuruluşların konumuna, büyüklüğüne, herhangi birlik ya da gruba üye olmasına, almış olduğu belge sayısına, FQC STANDARD' a sağladığı mali katkıya bağlı olmaksızın ve mali açıdan engelleyici ya da kolaylaştırıcı ayırım yapılmadan eşit ve tarafsız olarak sunulur.

FQC STANDARD tüm faaliyetlerinde; teknik kararları etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan etkilenmeyecek bir sistem oluşturmuştur. Bu kararlara hiçbir kişi, kurum veya kuruluş etki edemez.

Kuruluşumuz ve personelimiz yetkinlik, tarafsızlık, karar verme veya çalışmasıyla ilgili dürüstlüğüne olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamaktadır, bulunmayacaktır.

Hizmetlerimizi icra ederken yasal ve etik olarak elde edilen tüm belge, veri ve bilgileri, genel olarak herkes tarafından bilinmedikçe, ya da yasal merciler (yetkili kurum(lar) ve akreditasyon kurum(lar)) tarafından talep edilmedikçe, üçüncü taraflar ile paylaşılmaz ve kendimize veya üçüncü taraflara çıkar amaçlı kullanılmaz.

FQC STANDARD ile müşterisi arasındaki bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olunan (resmi kurumlar/yasal merciler tarafından talep edilmesi) durumlarda ise kanunen müşteri ile paylaşılması yasaklanmadığı müddetçe müşteriyi açıklanacak bilgi konusunda yazılı olarak bilgilendirilir, ancak yasal merci tarafından bu bilgi aktarımının gizli kalması istenirse konuyla ilgili müşteriye bilgi verilmez.

Tarafımızdan gerçekleştirilen hizmetlerde, FQC STANDARD' in kusurundan kaynaklanan ve müşteri aleyhine oluşabilecek maddi zarar veya risklere karşı mali kaynaklar sağlanmaktadır.

FQC STANDARD bünyesinde gerçekleştirilecek hizmetler kapsamında uygunluğu değerlendirilen ürünlerin tasarımcısı, imalatçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı, bakımıcısı, danışmanı veya bunların hiçbirisinin yetkili temsilcisi ve ortağı olamaz.

Tarafımızca sunulan hizmetlerde, hizmet talebinde bulunan kişi, kurum veya kuruluşlara verilen hizmetin tüm aşamalarında FQC STANDARD ile çıkar çatışmasına neden olabilecek durumlar analiz edilir ve böyle bir durum söz konusu olduğunda gerekli işlemler başlatılır, talep edilen hizmet verilmeyebilir.

FQC STANDARD üst yönetimi tarafından uygunluk değerlendirme faaliyetlerinde görev alan personellerin mali açıdan tarafsızlığını tehdit edebilecek risklere karşı önlemler alınmıştır. Personellerin ücretleri, tarafımızca sunulan hizmetlerin sayısından, bu faaliyetlerin sonuçlarından ve elde edilen gelirlerden bağımsızdır.

Kalite yönetim sisteminin oluşturulması, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli tüm kaynaklar temin edilir. İşletilen yönetim sistemi içerisinde yer alan dokümanlara sorumlulukları çerçevesinde tüm personelin uyması zorunludur.

Politikamız, prosedürlerimiz, görev anlayışımız, çalışma ilkelerimiz, değerlerimiz, yapmış olduğumuz sözleşmeler ve bu doküman ile garanti altına aldığımızı beyan ve taahhüt ederiz.

FQC Standard **Uygunluk Değerlendirme** A.Ş. yöneticileri ve çalışanları adına,

Erdoğan YILDIRIM

Genel Müdür

30.10.2022