

Doküman No	FR.174	Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	30.10.2022	Sayfa	1/2



FQC Standard **Uygunluk Değerlendirme A.Ş.**

FQC STANDARD KALİTE POLİTİKASI

Adres: İçerenköy Mh. Bahçelerarası Sk. No:43 Kat:14/A Ataşehir / İSTANBUL
e-mail: info@qcstandard.com.tr

HAZIRLAYAN	ONAY
YÖNETİM TEMSİLCİSİ DUYGU ERGEN	GENEL MÜDÜR ERDİNÇ YILDIRIM



FQC STANDARD KALİTE POLİTİKASI

Doküman No	FR.174	Revizyon No	2
Revizyon Tarihi	30.10.2022	Sayfa	2/2

FQC STANDARD, uygunluk değerlendirme alanında; dünya çapında iyi bilinen ve tanınan firmalardan biri olma amacıyla faaliyetlerini sürdürmeyi ilke edinmiştir. Bu amaçtan yola çıkarak;

Hizmetlerimizi mevzuat hükümleri ve akreditasyon gerekleri çerçevesinde, ulusal ve uluslararası standartlara ve müşteri şartlarına uygun olarak tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirmek,

Yasal ve etik kurallar çerçevesinde, müşterilerimizin istek ve beklentilerini esas alarak tarafsızlık, yeterlilik, sorumluluk, açıklık, gizlilik ve şikayetlerin çözülmesi ilkeleri doğrultusunda hizmetlerimizi geliştirmek ve hizmet sunduğu firma ve kurumlara katma değer yaratmak,

Yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak eğitilmiş ve yeterliliği tanımlanmış, etik değerlerimize uygun personeller tarafından gözetim, denetim, muayene ve belgelendirme hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek,

Müşterilerimizin beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek hizmet çeşitliliğimizi arttırmak,

Güvenilirlik, liderlik, sürdürülebilirlik, sürekli eğitim prensipleri çerçevesinde çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri ve faaliyetlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyini arttırmak ve sürekliliğini sağlamak,

Gözetim, denetim, muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde; TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17021 TS EN ISO/IEC 17065 ve TS EN ISO 9001, Standartları'nın gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak sürekli iyileştirmek,

politikamızdır.

FQC STANDARD Üst Yönetim ve Çalışanları;

Çalışanlarının hizmet alanlarında güvenli bir şekilde çalışmasını sağlayacağını, bunun için çalışanların iş sağlığı ve güvenliği bilincini sürekli yüksek tutacağını, gerekli iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini alacağını,

Hizmetlerinde insan sağlığını ön planda tutarak, çevre güvenliğini gözeteceğini, taahhüt eder.

Kurum Kültürü ve dijitalleşen kurumsal süreçleri benimseyerek kalite politikasına, kalite hedeflerine ve prosedürlere uygun çalışmaktan, kalite süreçlerini uygulamaktan, ulusal ve uluslararası metotlar ile gelişen teknolojiyi takip etmekten sorumludur.

FQC Standard Uygunluk Değerlendirme A.Ş. yöneticileri ve çalışanları adına,

Erdoğan YILDIRIM

Genel Müdür

30.10.2022