|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Şikâyet/İtiraz Eden** |  | | |
| **Telefon** |  | **E-mail** |  |
| **Şikâyeti/İtirazı Alan** |  | **Şikâyet/İtiraz Tarihi** |  |

|  |
| --- |
| **Şikâyet/İtiraz Konusu** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Değerlendirme Tarihi** |  |
| **Değerlendirme** | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
| **Şikâyet/İtiraz**  **Cevap Veriliş Tarihi** |  |
| **DÖF Gerekli ise DÖF No:** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ŞİKÂYET ve İTİRAZ KOMİTESİ** | | |
|  |  |  |
|  |  |  |