|  |  |
| --- | --- |
| **Şikâyet/İtiraz Eden**  |  |
| **Telefon**  |  | **E-mail** |  |
| **Şikâyeti/İtirazı Alan**  |  | **Şikâyet/İtiraz Tarihi**  |  |

|  |
| --- |
| **Şikâyet/İtiraz Konusu** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Değerlendirme Tarihi** |  |
| **Değerlendirme** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Şikâyet/İtiraz****Cevap Veriliş Tarihi**  |  |
| **DÖF Gerekli ise DÖF No:**  |  |

|  |
| --- |
| **ŞİKÂYET ve İTİRAZ KOMİTESİ** |
|  |  |  |
|  |  |  |