

1. AMAÇ ve KAPSAM

Bu talimatın amacı, , yasal mevzuatlar, ilgili diğer mevzuat ve yardımcı dokümanlar çerçevesinde FQC STANDARD' ın ve FQC STANDARD müşterilerinin belge, logo marka ve CE işaretinin kullanımına ilişkin esasları belirlemektir.

2. TANIMLAR

Logo: FQC STANDARD' ın kendisi ismini tanıtmak için kullandığı sembol

Karekod (QR): Dikdörtgen ya da Kare şeklinde sayısal karakterlerin yanında harf ve simgelerin saklanmasına imkan sağlayarak bir ürün ya da hizmet için benzersiz bir işaretleme yöntemidir.

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK' ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

FQC STANDARD Markası: FQC STANDARD tarafından yürütülen tetkik, test ve muayene faaliyetlerine ilişkin olarak, sertifika ve/veya raporlarda kullandığı sembol.



Şekil 1: TÜRKAK Logosu

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



Şekil 2: TÜRKAK Akreditasyon Markası

Birleşik Marka: Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum-IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma Anlaşması (Mutual Recognition Arrangement - MRA) markalarının TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanıldığı markadır. Şekil 3'te IAF MLA markası kullanılarak oluşturulmuş birleşik marka örneği verilmiştir.



Şekil 3: Birleşik Marka Örneği**3. İLGİLİ DOKÜMANLAR ve REFERANSLAR****3.1. İlgili Standartlar ve Rehber Dokümanlar**

2014/68/AB	Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
2014/29/AB	Basit Basınçlı Kaplar Yönetmeliği
2016/426/AB	Gaz Yakan Cihazlara Dair Yönetmelik
2006/42/AT	Makine Emniyeti Yönetmeliği
92/42/AT	Sıvı ve Gaz Yakıtlı Yeni Sıcak Su Kazanlarının Verimlilik Gereklerine Dair Yönetmelik
305/2011/AB	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği
2013/53/AB	Gezi Tekneleri Ve Kişisel Deniz Taşıtları Yönetmeliği
286628	İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık Ve Güvenlik Şartları Yönetmeliği
30898 SVGM: 2019/7	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Onaylanmış Kuruluşların Görevlendirilmesi İzlenmesi ve Denetlenmesinde Esas Alınacak Temel Kriterler Tebliği
TS EN ISO/IEC 17020	Uygunluk değerlendirmesi - Çeşitli tiplerdeki muayene kuruluşlarının işletimi için şartlar
TS EN ISO/IEC 17021	Uygunluk değerlendirmesi - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar
TS EN ISO/IEC 17021-1	Uygunluk değerlendirmesi - Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirilmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar - Bölüm 1: Şartlar
TS EN ISO/IEC 17025	Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar
TS EN ISO/IEC 17065	Uygunluk değerlendirmesi - Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar
TS EN ISO/IEC 17067	Uygunluk değerlendirmesi - Ürün belgelendirme esasları ve ürün belgelendirme programları için kılavuz
EA-2/17	EA Document on Accreditation for Notification Purposes
R10.03	Akreditasyon Faaliyetlerinde Yer Alacak Denetçi ve Teknik Uzmanların Nitelendirilmesi Kriterleri
R10.06	TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
R40.01	Sistem Belgelendirme Kuruluşları İçin Akreditasyon Kapsamı
R40.07	Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirmesi İçin Yeterlilik Analizi Rehberi
R50.01	Muayene Kuruluşlarının Akreditasyonuna Dair Rehber
R50.04	Ürün Belgelendirme Kuruluşlarının Akreditasyonuna Dair Rehber
R50.08	Yapı Malzemeleri Yönetmeliği (305/2011/AB) Kapsamında Onaylanmış Kuruluş Adaylarının Akreditasyon Rehberi
R50.09	2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği Kapsamında Onaylanmış Kuruluş Adayları İçin Akreditasyon Rehberi

3.2. İlgili İç Dokümanlar

PR.12 Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği Uygunluk Değerlendirme Prosedürü
PR.16 Onaylanmış Kuruluş Faaliyet Prosedürü
PR.22 Uygunluk Değerlendirme Prosedürü
PR.34 Gezi Tekneleri ve Kişisel Deniz Taşıtları Yönetmeliği Uygunluk Değerlendirme Prosedürü
PR.MD.01 Başvuru, Sözleşme ve Fiyatlandırma Prosedürü

R.MD.02 Ürün Uygunluğu Değerlendirme Prosedürü

PR.MD.03 Sertifika ve Rapor İşlemleri Prosedürü

4. SORUMLULUKLAR ve UYGULAMA

FQC STANDARD tarafından uygunluğu değerlendirilerek belge, marka, logo, CE işareti kullanım hakkı verilen tüm kuruluşlar/kişiler ve FQC STANDARD çalışanları faaliyetlerini bu talimata uygun olarak sürdürmekten sorumludur.

4.1. Sertifikanın Kullanımı

Sertifikaların, kullanımına ilişkin kurallar, FQC STANDARD ve kuruluş arasında karşılıklı olarak imzalanan Belgelendirmelerinde Sözleşmesinde belirtilmiştir.

Kuruluş, yapılan sözleşme ile bu sözleşmede belirtilen kurallara uyacağını taahhüt etmektedir. Kuruluşlar, sertifikalarını sadece sözleşmede belirtilen kurallar çerçevesinde kullanabilirler.

FQC STANDARD, sertifikanın düzenlenmesinden sonra, sertifikanın kullanımı konusunda, kuruluşları izlemeye alır. Bu kapsamda basın, yayın ve medya izlenir.

Ayrıca müşterilerden gelen şikâyetler ve belirlenen kurallara aykırı bir durum tespit edildiğinde, ilgili kuruluştan düzeltici faaliyet talep edilir.

Belirlenen süre içerisinde düzeltici faaliyetin gerçekleştirilmemesi durumunda FQC STANDARD, aşağıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirir:

- Akreditasyon kuruluşu bilgilendirilir,
- Sertifikanın geri çekildiği kamuoyuna duyurulur,
- Yasal süreç başlatılır.

4.2. FQC STANDARD Logo Kullanımı

FQC STANDARD logosu, FQC STANDARD tarafından yapılan belgelendirme denetiminde başarılı olmuş kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

FQC STANDARD tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar, ilgili akreditasyon kurallarına uygun logoyu kullanmak durumundadır. Belge almaya hak kazanmış kuruluşlara ilgili akreditasyon kurumlarının belge ve logo kullanım talimatlarının da birer kopyası verilir.

FQC STANDARD logo ve belgesi, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.

FQC STANDARD Logosu kullanım şartları;

- ✓ FQC STANDARD Logosu, Ürün belgesi gibi kullanılamaz.
- ✓ FQC STANDARD Logosu, Ürün üzerinde kullanılamaz (Ürün, doğrudan dokunulabilen veya bir paket veya kutu içerisinde olabilir.)
- ✓ FQC STANDARD Logosu, Ürünlerin, mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalajları üzerinde, belgenin ürüne ait olmadığını belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir
- ✓ Kuruluş, reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya tanıtım broşürleri üzerinde FQC STANDARD Logosunu ancak FQC STANDARD'ın şartlarına uygun olmak koşuluyla kullanılabilir.
- ✓ Kuruluş Belgelendirilmemiş herhangi bir sistemi ile alakalı olarak, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde FQC STANDARD Logosu kullanamaz.
- ✓ Kuruluş Belgelendirilmiş olan sistemine ait FQC STANDARD logosunu, belgelendirilmemiş olan ürün ve sistemi için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz.
- ✓ Kuruluşun Belgelendirilmemiş olan sistemi veya ürünü ile ilgili olarak kapsam daraltması yapıldığında, belgelendirilmemiş kapsamı ile alakalı bölümler için, belgelendirilmiş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumda bütün reklam malzemelerini değiştirilmesini mevcut kapsama göre değiştirmek zorundadır. FQC STANDARD, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadán doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun Belgelendirilmiş olan sistemi ve ürünü ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, belgenin geri çekilmesi / askıya alınması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. FQC STANDARD, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadán doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.

- ✓ Kuruluşun Belgelendirilmiş olan sistemi ve ürünü ile ilgili olarak herhangi bir nedenle, belgenin iptal edilmesi halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. FQC STANDARD, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluşun Belgelendirilmiş olan sistemi ve ürünü ile ilgili olarak belgelendirme süresinin dolması halinde, belgelendirmesi devam ediyormuş gibi algılanmasına yol açacak şekilde kullanamaz. Bu durumlarda belgelendirmeye olan bir atfı kapsayan bütün reklam faaliyetlerinin durdurmak zorundadır. FQC STANDARD, belirlenen bu şarta aykırı logo kullanımı tespit ederse yasadan doğan haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.
- ✓ Kuruluş, belgelendirme kapsamı dışındaki faaliyetleri için kullanamaz.
- ✓ Kuruluş almış olduğu belgeyi, FQC STANDARD' a veya belgelendirme faaliyetinin itibarına gölge düşürecek, ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, Belgelendirilen faaliyeti ile alakalı kendisine teslim edilen denetim raporlarını farklı amaçlarla ve yanıltıcı olarak kullanamaz.
- ✓ Kuruluş, FQC STANDARD logosunun üzerinde herhangi bir değişiklik (renk,görünüm vs.) yapamaz ve kullanım alanlarında kullanırken mevcut şekliyle kullanmak zorundadır.

FQC STANDARD Logosunun ürün üzerinde kullanımı ile ilgili kurallar aşağıda verilmiştir:

Logo kullanımı	Ürün (*a) üzerinde	Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (*b)	Reklam amaçlı broşür vb. üzerinde
Açıklama olmaksızın	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*c) ile	Kullanılamaz	Kullanılabilir (*d)	Kullanılabilir (*d)
Açıklama (*e) ile	Kullanılamaz	Kullanılamaz	Kullanılamaz

*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir. Test/analiz faaliyetleri için test/analiz raporu olabilir.

*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.

*c. "Bu ürün, kalite yönetim sistemi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 3834, ISO 15085 standartlarına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.

*e. Muayene ve Kalibrasyon raporlarında, sertifikalarında vb. yerlerde asla kullanılamaz.

Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilir. İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir. İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:

- Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
- Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi) ve uygulanan standard,
- Sertifikayı düzenleyen FQC STANDARD.

FQC STANDARD logosunun kullanılacağı şeklin uygunluğu konusunda Kuruluşun şüphe duyduğu/emin olamadığı durumlarda, FQC STANDARD' dan onay alınmalı ve yönlendirilen şekilde kullanılmalıdır.

4.3. TÜRKAK Logo Kullanımı

Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) kalibrasyon, test, tıbbi laboratuvarlar, yeterlilik testi (YT) sağlayıcıları ve referans malzeme (RM) üreticileri ile muayene, sistem, ürün/hizmet ve personel belgelendirme alanlarında faaliyet gösteren uygunluk değerlendirme kuruluşlarının yeterliliklerini denetlemek ve akredite etmekten sorumlu olan ulusal akreditasyon kuruluşudur.

- a) TÜRKAK R10-06 Rehberinde belirtilen şartlar, FQC STANDARD tarafından yerine getirilir.
- b) FQC STANDARD, kendilerinden akredite belgelendirme hizmeti alan müşterilerinin de bu Rehberde belirtilen şartlara uymasını sağlamak için gereken her tür önlemi almış ve sözleşme ile garanti altına almıştır.
- c) FQC STANDARD, TÜRKAK Logosunun kullanımı yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu'na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanmaz. Ancak TÜRKAK'ın desteklediği ulusal veya uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı/görsel materyallerde TÜRKAK'ın yazılı izni ile kullanılabilir.

- d) Avrupa Akreditasyon Birliği (EA), Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF)' ın logoları FQC STANDARD hiçbir şekilde kullanılmaz.
- e) TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullandırma hakkı sadece Türk Akreditasyon Kurumuna aittir.

FQC STANDARD, ilgili TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye malzemelerinde, sertifikalarında, broşürlerinde ve akreditasyon faaliyetleriyle ilgili her türlü çalışmada bu rehberde belirtilen şartlara uygun şekilde kullanır.

FQC STANDARD, akreditasyon kapsamının ve sınırlarının ne olduğunu müşterilerine tam olarak açıklamaktan sorumludur.

4.4. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Formatı ve Kullanımı

TÜRKAK Akreditasyon Markası bu bölümde detaylı olarak anlatılan formatta, ebatla ve renkte kullanılır.

Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve kuruluşun akreditasyon numarası Şekil 2'de gösterildiği gibi TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilerek kullanılır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük değildir.

Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK' tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılır.

FQC STANDARD, kendi oluşturdukları marka reproduksiyonlarını bu Rehberde verilen formatla aynı olacak şekilde hazırlar.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının ebat, renk ve formatına ilişkin detaylı bilgi R10-06 EK A'da açıklandığı gibi, bu bilgilerden faydalanılarak kullanılır.

Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olarak kullanılır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılır. Ancak Marka;

- a) FQC STANDARD logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunur.
- b) FQC STANDARD logosundan veya isminden daha baskın kullanılmaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılır.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, R10-06 Rehberdeki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması koşuluyla kabul edilir.

- a) Kuruluşun akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılır.
- b) TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmaz.
- c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmaz.
- d) TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenir.



Şekil 4: TÜRKAK Akreditasyon Markasının Beyaz Zeminli Dokümanlar Haricindeki Dokümanlarda Kullanım Şekli;

- e) Bilgisayar ortamında hazırlanan markalar bu Rehber dokümanında belirtilen formatlar çerçevesinde veya TÜRKAK'ın elektronik ortamda sunduğu formatlar çerçevesinde hazırlanır.

TÜRKAK Akreditasyon Markası, tif, jpg, gif ve bmp formatlarında 50 mm genişliğinde TÜRKAK tarafından hazırlanmıştır. Hazırlanan değişik formatlardaki TÜRKAK Akreditasyon Markası örnekleri, FQC STANDARD' a teslim edilir veya FQC STANDARD' ın erişimine açılır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının belirtilen ebat haricinde kullanılması gerektiğinde, önceden TÜRKAK'ın onayı alınır.

4.5. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Tanıtım/Reklam Malzemelerinde Kullanımı

TÜRKAK Akreditasyon Markası, FQC STANDARD'ın statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmaz.

R10-06 Rehberdeki şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, FQC STANDARD ilgili tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir.



Şekil 5: Belgelendirme Kuruluşunun Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının ilgili Sertifikada Kullanım Şekli

FQC STANDARD' tan belge alan kuruluşlar, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye, reklam, tanıtım veya benzeri materyallerde kullanabilir. TÜRKAK Akreditasyon Markası akredite edilmiş belgelendirme kuruluşunun veya belgelendirme programının markası ile ilişkili olacak şekilde kullanılır.

Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, bu Rehberde belirtilen ve elektronik ortamda uygunluk değerlendirme kuruluşuna iletilen formatla uyudur. TÜRKAK Akreditasyon Markası FQC STANDARD'ın logosundan daha ön planda olmaz.

Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK'ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanılıyorsa, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin "Bu teklif akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan hizmetleri içermektedir" şeklinde bir ibare bulunur.

TÜRKAK Akreditasyon Markası FQC STANDARD'ın personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılmaz. Kartvizitler üzerinde FQC STANDARD'ın akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulmaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.

FQC STANDARD üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye, vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK'ın onayını alır.

4.6. TÜRKAK Akreditasyon Markasının Kullanımına İlişkin Diğer Kısıtlamalar

- Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde bu Rehberde belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmaz.
- TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmaz.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası FQC STANDARD kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığı ima edecek şekilde kullanılmaz.

TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belgede TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilir.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınma durumunda FQC STANDARD ve müşterisi TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika yayımını derhal durdurmakla yükümlüdür.

TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen FQC STANDARD ve müşterisi TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurmakla yükümlüdür.

Kendi markasının kullanım hakkını veren FQC STANDARD, akreditasyonunun TÜRKAK tarafından iptal edilmesi halinde, bu kuruluş markasını kullanım hakkı vermiş olduğu müşterileri tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımını derhal durdurmasını temin edecek Müşteri sözleşmeleri mevcuttur. Bu sözleşmeye istinaden

gereken önlemler alınmaktadır.

TÜRKAK bu Rehberde belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir.

4.7. FQC STANDARD Tarafından Düzenlenen Sertifikalarda “TÜRKAK Akreditasyon Markası” nın Kullanımına İlişkin Şartlar

Birden fazla akreditasyona sahip olan FQC STANDARD, uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktısı Sertifikalarda yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanmaktadır.

FQC STANDARD, akredite sonuç içermeyen sertifikalarıyla birlikte göndereceği yazılarda, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan antetli kağıt kullanmaz.

Aynı kapsamda birden fazla akreditasyona sahip olan FQC STANDARD, akredite edildikleri kapsamla ilgili sertifikalarında veya diğer belgelendirme dokümanlarında kendisini akredite eden akreditasyon kuruluşlarından en az bir tanesinin markasını kullanır.

FQC STANDARD, belgelendirdikleri müşterilerin TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanım şekillerini denetler. FQC STANDARD, kendilerinden hizmet alan müşterilerin, TÜRKAK Akreditasyon Markasını hangi şartlar altında kullanacağını müşteri sözleşmesi ve bu talimatla tanımlamıştır.

Marka reproduksiyonları bu Rehberde verilen örneklerle uygun olarak yapılır. FQC STANDARD’ dan sertifika alan müşteriler TÜRKAK Akreditasyon Markasının yanına belgelendirme kuruluşunun logosunu aşağıda gösterildiği gibi ekleyerek kullanılır.



Şekil 6: Belgelendirme Kuruluşunun Logosu ve TÜRKAK Akreditasyon Markasının ilgili Sertifikada Kullanım Şekli

Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir sertifika düzenlendiğinde FQC STANDARD, müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini müşteri ile yapılan sözleşmeye dayalı olarak sağlar.

FQC STANDARD, sehven akredite olduğu kapsam dışında TÜRKAK markasını içeren bir sertifika yayımlarsa, derhal söz konusu sertifikaları geri çeker ve müşterisini akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarır. Ayrıca, FQC STANDARD benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değerlendirme/risk analizi yapar, TÜRKAK’a düzeltici faaliyet planlarını sunma ve sonuçlarını zamanında TÜRKAK’a göndermekle yükümlüdür.

Akreditasyonu askıya alınan, geri çekilen veya daraltılan FQC STANDARD, akreditasyonunun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemde etkilenen müşterilerini bilgilendirir. Ayrıca, akreditasyonu geri çekilen veya daraltılan FQC STANDARD, akreditasyon kapsamında vermiş olduğu sertifikaları da derhal geri çeker.

TÜRKAK Akreditasyon Markalı sertifikalarda TÜRKAK’ın yapmış olduğu Çok Taraflı Tanınma Anlaşmalarına (MLA) atıf yapmaktadır. TÜRKAK’ın imzalamış olduğu çok taraflı tanınma anlaşmalarına atıf yapılabilmesi için sertifikada yer alan faaliyetin ilgili anlaşma(lar) kapsamında bulunmasına dikkat eder. Bu atıflarda;

- a) Kuruluşun akreditasyon kapsamına uygun olarak aşağıdaki formata uyulur:

“Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) [faaliyet alanı adı] [sertifikalarının] tanınması konusunda Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) 1 ile Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasını imzalamıştır.”

FQC STANDARD, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmak ile yükümlüdür.

- b) Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasına atıf kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmaz.

TÜRKAK akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen sertifikalarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen sertifikalarda, söz konusu sertifika örneği ile birlikte TÜRKAK’tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir (IAF/EA tarafından konu ile ilgili zorunluluk kararı alınan akreditasyon programları hariç.).

Akredite Yönetim Sistemi Belgelendirme Kuruluşu FQC STANDARD, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKAK markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebadından az olmamak kaydıyla aşağıdaki şekillerde yer verir. Bunun dışındaki kullanım şekilleri TÜRKAK'ın onayı alınmak kaydıyla uygulanır. FQC STANDARD, TBDS Kare Kodlu sertifikalarda aşağıdaki a seçeneğini kullanır.



(a)

Şekil 7: TÜRKAK Belge Doğrulama Sistemi (TBDS) Kare Kod Konumu

Kare kodun altında kullanılacak TÜRKAK kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfanümerik karakterden oluşmaktadır.

FQC STANDARD, düzenlediği belgelerde, belgenin sorgulamasının TBDS tarafından üretilen kare kodun mobil cihazlarla okutulması veya TBDS Belge no ile <https://tbds.turkak.org.tr> adresinden yapılabileceğini belirtir. TÜRKAK kodu aşağıdaki sistematığe göre sistem tarafından tayin edilir;

Akredite olunan kapsamda bir standardın revize olması durumunda; FQC STANDARD yeni revizyona göre akredite olduktan sonra eski standardın gerekliliklerini sürdürmesi şartıyla eskiden akredite olduğu standart ya da ilgili standartta belirtilen geçiş süreci boyunca, bir yıl süreyi aşmamak koşulu ile ürettiği sertifikada TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanır.

4.8. FQC STANDARD Tarafından IAF MLA Markasının Kullanılması Durumunda

FQC STANDARD TÜRKAK ile, IAF MLA Markası yalnızca TÜRKAK ile "F701 -083 IAF MLA Markasının TÜRKAK Tarafından Akredite Edilmiş Belgelendirme Kuruluşlarınca Kullanımına İlişkin Alt Lisans Sözleşmesi" imzaladıktan sonra IAF MLA Markasını kullanır. Söz konusu marka sözleşmede belirlenen hükümlere ve IAF ML 2 "IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler" de belirtilen gerekliliklere uygun kullanılır.

IAF MLA Markası sadece TÜRKAK Akreditasyon Markası ile birlikte kullanılmalıdır, tek başına kullanılmaz.

IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik marka, TÜRKAK'ın IAF ile imzaladığı Çok Taraflı Tanıma anlaşması kapsamına/alt kapsamına giren ve FQC STANDARD'ın akredite olduğu kapsamlarda kullanılır.

FQC STANDARD, birleşik markayı akredite sertifikalarında, sadece sertifika kapsamının IAF MLA alt kapsamlarını içermesi durumunda kullanır.

FQC STANDARD, birleşik markayı antetli kağıtlarında, iş tekliflerinde, reklamlarında ve internet sitelerinde akredite oldukları kapsamlar ile ilgili olması halinde kullanır.

FQC STANDARD, birleşik marka hiç bir şekilde ürünler üzerinde veya ürünle ilişkilendirilebilecek veya ürünün uygunluğunu çağrıştıracak şekilde kullanılmaz.

FQC STANDARD'ın müşterileri birleşik markayı kullanamaz. FQC STANDARD, müşterilerinin birleşik markayı kullanımını engelleyecek önlemleri sözleşmelerle garanti altına alır.

FQC STANDARD, Birleşik Marka oluşturulurken IAF ML 2 "IAF MLA Markasının Kullanımında Genel Prensipler" dokümanında belirtilen formata uyar.

IAF MLA Markası, görüntülenen sayfada TÜRKAK Akreditasyon Markası ve FQC STANDARD'ın ismi veya logosu aynı anda bulunmadığında kullanılmaz. (Görüntülenen sayfa herhangi bir formatta ve ortamda olabilir)

IAF MLA Markası ve TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılarak elde edilen birleşik marka yalnızca TÜRKAK tarafından oluşturulduğu şekli ile kullanılır.

Madde 10.1'de belirtilen sözleşme taraflarca imzalandıktan sonra hazırlanan formattaki birleşik marka örnekleri, FQC STANDARD'a teslim edilir veya FQC STANDARD'ın erişimine açıldıktan sonra kullanılır.

TÜRKAK markasının kullanımı için bu rehberde verilen tüm şartlar, gereklilikler, kısıtlamalar, IAF MLA Markasından ve TÜRKAK Akreditasyon Markasından oluşan birleşik markanın kullanımı için de geçerli olur bu şartlara FQC STANDARD uyacağını taahhüt eder.

4.9. Akreditasyona Yazılı Atıf Olması Durumunda

Bir faaliyetin akreditasyon kapsamında gerçekleştirildiği akreditasyon kapsamında düzenlenen sertifikalarda akreditasyon markası kullanılarak gösterir. FQC STANDARD, akreditasyona atıf için TÜRKAK Akreditasyon Markasının yerine akreditasyona yazılı atıf da yapmak istediklerinde aşağıdaki formata uymar.

"[Faaliyet alanı adı] olarak faaliyet gösteren [UDK'nın adı], TÜRKAK'tan [akreditasyon dosya numarası] ile [standardın adı ve tarihi] standardına göre akredite edilmiştir." UDK, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmakla yükümlüdür.

TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımı için geçerli olan kurallar akreditasyona yazılı atıflar içinde geçerlidir. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımına izin verilmeyen durumlarda akreditasyona yazılı atıfta da bulunmaz.

Akredite kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde akreditasyonuna atıf yapılamaz.

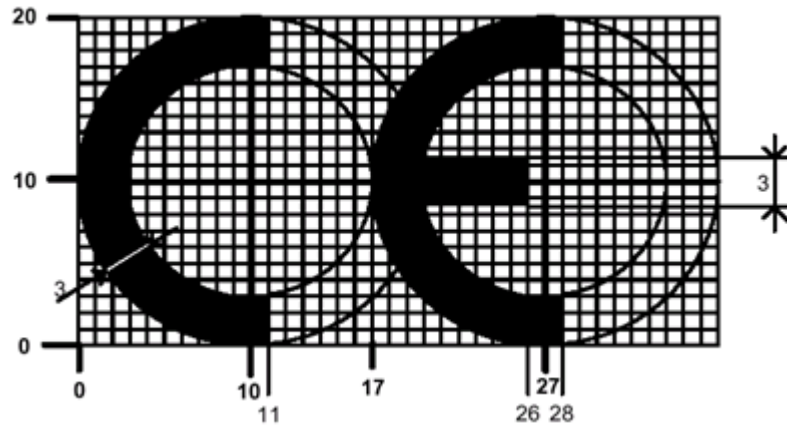
FQC STANDARD, R10-06 EK A TÜRKAK Logosu ve Türkak Akreditasyon Markası Tanımı kriterlerini uygular.

4.10. CE İşaretinin Kullanımı

Uygunluk sertifikası alan üretici, uygunluk beyanı oluşturur. Uygunluk beyanı, üreticinin cihaz/ekipmanın ve ilgili yönetmeliğin temel gereksinimlerini karşıladığını beyan etmesidir. Üretici ya da onun Topluluktaki yetkili temsilcisi, her ekipmana, "CE" Uygunluk İşaretinin Ürüne İliştirilmesine ve Kullanılmasına Dair Yönetmelik'te ve aşağıda belirtildiği şekilde, CE uygunluk işaretini ilişitir ve yazılı uygunluk beyanı düzenler.

Bu uygunluk beyanı aynı özelliklere sahip aynı ürün grubunda birden fazla cihaz/ekipmanı kapsayabilir ve üretici tarafından muhafaza edilir. CE uygunluk işaretinin kullanıldığı yerlere (cihaz/ekipman ve dokümantasyona) FQC STANDARD' ın onaylanmış kuruluş kimlik numarası, "CE" Uygunluk İşaretinin Ürüne İliştirilmesine ve Kullanılmasına Dair Yönetmelik'te ve aşağıda belirtildiği şekilde üretici tarafından konulur. Üretici, mamulün nihai muayenesi ve deneyi de dahil olmak üzere üretim süreci sonunda elde edilen üretimin homojen olmasını ve cihaz/ekipmanların ilgili sertifikasında belirtilen örnek tipe ve ilgili Yönetmeliğin ilgili temel gereklerine uygun olmasını temin için gerekli tüm önlemleri alır.

CE Uygunluk İşareti



Şekil 8: Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarası ve CE İşareti Kombinasyonu

Belgelendirilen kuruluşlar, belgelerini aldıktan sonra bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

FQC STANDARD, bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşların belgelerini askıya alma, geri çekme, iptal etme veya sözleşmelerini fesih etme hakkına sahiptir. Ayrıca bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasadışı haklarını kullanma ve yasal mevzuatlara göre işlem yapma hakkına sahiptir.

CE İşaretinin Kullanımına İlişkin Kurallar;

- ✓ İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- ✓ İlgili direktiflerde modüler bazda yapılan çalışmalarda bazı modüller birbirini tamamlamaktadır. Birbirini tamamladıktan sonra "CE" markası kullanılabilir hale gelebilir. Tamamlama sürecinde basılan sertifikalarda onaylanmış kuruluş numarası kullanılmaz.
- ✓ Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiğini gösterir. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme

hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.

- ✓ "CE" işareti Şekil 8' de belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.
- ✓ "CE" işareti ilgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, en az 5 mm ebadında olmalıdır.
- ✓ "CE" işareti ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- ✓ "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- ✓ "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- ✓ Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- ✓ Ürüne "CE" işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü tarafları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak "CE" işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- ✓ "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.
- ✓ Kuruluşun "CE" işaretini izinsiz, usulsüz kullanması durumunda, belgesi askıya alınır. İlgili akreditasyon kuruluşu ve Bakanlık bilgilendirilir. Kuruluş bu durumda izinsiz, usulsüz kullanımı derhal önlemeli ve durumun düzeltilmesi için gereken tedbirleri almalıdır. Uygunsuzluğun devamı durumunda FQC STANDARD belgeyi iptal eder.

5. FQC STANDARD Logoları



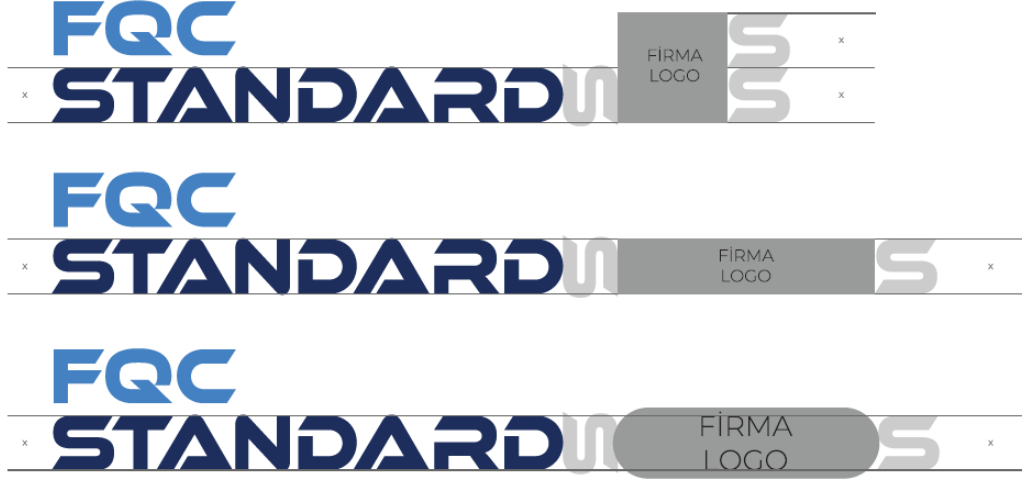
LOGO ÖLÇEKLENDİRME

FQC STANDARD logosu, şirketimizin dinamizmini ve yüksek enerjisini yansıtacak şekilde gerçekleştirilen bir tipografik manipülasyonla oluşturulmuştur. Bu nedenle logoyu oluşturan belirli bir font yoktur. FQC STANDARD logosu, Kurumsal Kimlik Rehberi'nde belirtilen özellikler dışında kullanılamaz. FQC STANDARD logosu minimum kullanımı için eni 20 mm olarak belirlenmiştir.



LOGO KONUMLANDIRMA

FQC STANDARD logosunun diğer marka logosu ile orantısı S harfinin %50 büyüğü olarak belirlenmiştir.
Ölçü detayları aşağıda belirtilmiştir



LOGO GÜVENLİK ALANLARI

FQC STANDARD logosunun etrafında bırakılması önerilen minimum güvenlik alanı aşağıda "S" ile gösterilmiştir.
Ölçü detayları aşağıda belirtilmiştir



LOGONUN YANLIŞ KULLANIMI

FQC STANDARD logosu, Kurumsal Kimlik Rehberi'nde belirtilen özellikler dışında kullanılamaz.



RENK BİLGİSİ

FQC STANDARD logosunun etrafında bırakılması önerilen minimum güvenlik alanı aşağıda "S" ile gösterilmiştir. Ölçü detayları aşağıda belirtilmiştir.

**FQC
STANDARD**

PANTONE : 7689 C

CMYK : C = 74% M = 44% Y = 0% K = 0%

RGB : R = 70 G = 128 B = 194

HEX : #4680c2



PANTONE : 295 C

CMYK : C = 100% M = 91% Y = 35% K = 27%

RGB : R = 30 G = 46 B = 93

HEX : #1e2e5d

RENK KULLANIMLARI

FQC STANDARD logosu,
Beyaz ve açık zeminlerde kendi renkleriyle kullanılmalıdır.
Siyah ve koyu zeminlerde aşağıdaki renk uygulamaları dikkate alınmalıdır.

ORJİNAL RENK

**FQC
STANDARD**

TEK RENK SİYAH

**FQC
STANDARD**

AÇIK ZEMİNDE RENK KULLANIMI

**FQC
STANDARD**

KOYU ZEMİNDE RENK KULLANIMI

**FQC
STANDARD****FQC STANDARD Markaları**

REVİZYON BİLGİLERİ		
Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	01.10.2014	İlk yayın.
1	30.03.2018	Onaylanmış kuruluş numarasının ürünlerin üzerinde kullanımı ile ilgili bilgi eklendi.
2	30.10.2022	Logo güncellendi.
3	24.08.2023	Talimat içeriğinde genel olarak iyileştirmeler yapıldı, TÜRKAK R10.06 Rehberi ile uyumlu hale getirildi.
4	04.07.2025	FQC STANDARD tarafından yürütülen tetkik, test ve muayene faaliyetlerine ilişkin olarak, sertifika ve/veya raporlarda kullanılmak üzere geliştirilen yeni marka sembolleri tanımlandı.

Hazırlayan	Onaylayan
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR
	